

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von GESTALT-RAUM Coaching Stand: 13.11.2025

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen RAUM & GESTALT | Falk Böttner (nachfolgend Anbieter / Coach) als Anbieter von GESTALT-RAUM Coaching (<https://gestalt-raum.com/>) und dir (nachfolgend du / Besteller / Klient), in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1.2. Abweichende AGB des Bestellers werden zurückgewiesen. Bitte lies diese Bedingungen aufmerksam, bevor du eine Dienstleistung des Anbieters in Anspruch nimmst.

1.3. GESTALT-RAUM Coaching bietet folgende Dienstleistungen an:

Beratungsdienstleistung Coaching

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

2.1. Verträge auf diesem Portal können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf dieser Website und in diesen AGB das generische Maskulinum verwendet. Die genannten Personenbezeichnungen gelten jedoch für alle Geschlechter gleichermaßen.

2.2. Der Zugang zu Leistungen von GESTALT-RAUM Coaching setzt die Anmeldung bei der online Terminbuchung mit Name und E-Mail-Adresse voraus. Für ein kostenloses Kennenlern-Gespräch ist zusätzlich noch die Angabe deiner Telefonnummer notwendig. Für kostenpflichtige Buchungen ist zusätzlich noch die Angabe deiner Rechnungs-Adresse nötig.

2.3. Mit der Anmeldung erkennt der Besteller die vorliegenden AGB an. Mit der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und dem angemeldeten Besteller, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.

2.4. Die Präsentation der Dienstleistung auf der Website stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Dienstleistung wird der Besteller lediglich dazu aufgefordert, ein Angebot zu machen.

2.5. Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes geht der angemeldete Besteller ein weiteres Vertragsverhältnis mit dem Anbieter ein. Der Besteller wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert.

Die Buchung entsteht, indem der Besteller die Bestellung und Zahlungsverpflichtung durch das Anklicken des Buttons „zum Buchen bezahlen“ nach der Terminwahl auf www.cal.com bestätigt. Mit dem Absenden der Buchung gibt der Besteller ein verbindliches Angebot beim Anbieter ab. Der Vertrag kommt dann durch eine Bestätigung des Anbieters per E-Mail zu Stande.

§ 3 Beschreibung des Leistungsumfanges, Garantie, Gewährleistung, Haftungsausschluss, Rechte und Pflichten der Vertragspartner

Der Leistungsumfang von GESTALT-RAUM Coaching besteht aus folgenden Dienstleistungen:

Beratungsdienstleistung Coaching.

Coaching ist eine individuelle prozessbetonte Beratungsform zu Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch von Seiten des Klienten aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird.

Der Anbieter sichert dem Klienten eine professionelle und sorgfältige Ausführung der Arbeit zu. Ein Erfolg ist aber weder garantierbar noch geschuldet. Der Anbieter gibt keine Garantie. Und Gewährleistung ist bei Dienstverträgen ausgeschlossen.

Das Ziel der gemeinsamen Arbeit zwischen Klient und Coach ist eine Verbesserung der Handlungsfähigkeit durch die Förderung von Selbst-Reflexion und Wahrnehmung, Bewusstsein, Wertgefühl und Verantwortung des Klienten.

Entscheiden und Handeln muss der Klient in seinen beruflichen und privaten Lebenszusammenhängen selbst! Ein Coach kann lediglich dabei helfen, Entscheidungen und Handlungen des Klienten im Nachhinein oder im Voraus zu reflektieren oder zu „erproben“. Coaching ist keine Psychotherapie – also keine Behandlung psychischer Leiden und Störungen – und kann Psychotherapie nicht ersetzen.

Haftungsausschluss: Die Inanspruchnahme der Leistungen des Anbieters ersetzt nicht den Besuch beim Arzt, Therapeuten oder Heilpraktiker. Jedoch kann diese Arbeit unterstützend wirken. Der Anbieter gibt keine Versprechen hinsichtlich der Heilung oder Linderung von Symptomen und er stellt keine Diagnosen.

Rechtlicher Hinweis dazu: Ich bin gesetzlich verpflichtet, dem Besteller/Klienten dazu Folgendes mitzuteilen: Alle Angebote, die GESTALT-RAUM Coaching zur Verfügung stellt, dienen der Verfeinerung der Selbstwahrnehmung, der Aktivierung deiner Selbstheilungskräfte und ersetzen nicht die Diagnose und / oder Behandlung durch einen Arzt oder Heilpraktiker. Diese Angebote ersetzen keinen Arzt, Heilpraktiker oder Psychiater sowie andere hilfreiche unterstützende physio- oder mental-therapeutische Behandlungen, sondern dienen ausschließlich als geistige und mentale Genesungshilfen sowie der spirituellen Lebensführung. Laut der aktuellen Rechtssprechung ist geistig-spirituelles Heilen ausdrücklich keine medizinische Behandlung, sondern der Seelsorge oder der Religionsausübung mit dem Ziel der Aktivierung der Selbstheilungskräfte zuzuordnen.

Eine Coaching Sitzung umfasst im Regelfall etwa 50...60 Minuten. Da die Arbeit prozessorientiert ist, können kleinere (+/-) Abweichungen davon auftreten.

Alle Coaching-Angebote sind online per Video-Konferenz oder bei Wunsch des Bestellers und nach rechtzeitiger Absprache sowie entsprechender Bestätigung durch den Anbieter in 01099 Dresden.

§ 3a Rechte und Pflichten des Coaches

1. Offenheit: Der Coach legt auf Nachfrage die verwendeten Verfahren und Methoden offen und erklärt auch auf Nachfrage ihren Nutzen oder mögliche Risiken.
2. Verschwiegenheit: Der Coach wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details des Klienten aus den Coaching-Sitzungen.
3. Neutralität: Der Coach wahrt in seiner Arbeit die Interessen des Klienten. Er beeinflusst den Klienten nicht im Sinne eigener persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.

§ 3b Rechte und Pflichten des Klienten

1. Der Klient ist vor, während und nach dem gesamten Coaching Prozess für seine Gesundheit selbst verantwortlich.
2. Der Klient nimmt alle vereinbarten Coaching Termine pünktlich und gewissenhaft wahr. Er nimmt sich vor und nach den jeweiligen Sitzungen wenigstens 30 Minuten Zeit, um sich von üblichen Verpflichtungen ausreichend innerlich distanzieren zu können.
3. Der Klient beteiligt sich aktiv und engagiert am Coaching Prozess. Der Coach kann nur Veränderungsanregungen und Reflexionsanregungen geben. Dem Klienten ist bewusst, dass er (der Klient) diese Anregungen aktiv und in geeigneter Weise umsetzen muss, damit das Coaching erfolgreich sein kann.

4. Für eine Zusammenarbeit muss der Klient bereit sein, Verantwortung für sein Leben zu übernehmen und an seinen Themen zu arbeiten. Und der Klient muss psychisch ausreichend stabil sein (darf keine starken psychischen Problemen wie Depression, Angststörung oder anderen gravierenden Belastungen haben).

5. Der Klient sollte nicht regelmäßig starke Medikamente, Drogen oder Alkohol zu sich nehmen, die seine Wahrnehmung oder sein emotionales Gleichgewicht beeinflussen. Eine Zusammenarbeit ist ausgeschlossen, wenn der Klient unter dem Einfluss von solchen Medikamenten oder Drogen steht.

§ 4 Preise

4.1. Sofern der Besteller einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.

4.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

4.3. Alle Preise sind im Sinne des § 19 Abs. 1 UStG ohne Umsatzsteuer/ Mehrwertsteuer.

§ 5 Zahlungsbedingungen

5.1. Ein anfallendes Entgelt ist zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an den Anbieter zu entrichten.

Es wird Vorauskasse vereinbart. Rechnungen werden sofort mit Buchung zur Zahlung fällig.

5.2. Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von dem Anbieter ausgeschlossen werden.

5.3. Sollte der Besteller die Bezahlung per Kreditkarte wählen, ermächtigt dieser den Anbieter ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.

5.4. Sollte der Besteller mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugsschadens vor.

5.6. Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel per Vorkasse erfolgen:

- Paypal - über Paypal.com

- Kreditkarte / Debitkarte (Visa, Mastercard oder American Express) - über Stripe.com

§ 6 Anmeldung und Kündigung

6.1. Hat ein Besteller sich für einen entgeltlichen Dienst angemeldet, so ist der entstandene Vertrag bindend.

Die Möglichkeit beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von dieser Regelung unberührt.

Als Verbraucher hat der Besteller ein Widerrufsrecht (siehe § 9).

6.2 Der Anbieter ist berechtigt, einen Termin auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die passende Anzahl Teilnehmer angemeldet haben oder falls er kurzfristig erkrankt ist.

In einem solchen Fall versucht der Anbieter zunächst gemeinsam mit dem Besteller einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhält der Besteller die Teilnahmegebühr zurück.

§ 7 Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

7.1. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet der Anbieter nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder

Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vereinbarte Honorar des Gesamt Coaching Prozesses begrenzt.

7.2. Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet der Anbieter nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen.

7.3. Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

7.4. Schadensersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 30 Jahren; im Übrigen nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste (§ 199 Abs.1 BGB).

§ 8 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

8.1. Dem Besteller steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn die Gegenforderung des Bestellers rechtskräftig festgestellt worden ist oder von dem Anbieter nicht bestritten wurde.

8.2. Der Besteller kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Widerrufsbelehrung

9.1. Ein Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zur Seite.)

Ist der Besteller ein Verbraucher, so hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

9.2. Widerrufsrecht

Du hast als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist für Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du dem Anbieter:

RAUM & GESTALT | Falk Böttner

Holunderweg 8
01099 Dresden

E-Mail: coaching@gestalt-raum.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Nachricht per Kontaktformular auf dieser Website oder per E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird der Anbieter dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

9.3. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, hat der Anbieter alle Zahlungen, die er von dir erhalten hat, abzüglich der Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du durch entsprechende Buchung verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du dem Anbieter einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du dem Anbieter von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9.4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen:

zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; und

bei Dienstleistungen, wenn der Anbieter diese vollständig erbracht hat und du bei der Bestellung durch Hinweis auf diese AGB zur Kenntnis genommen und durch die Buchung zugestimmt hast, dass der Anbieter mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen kann und du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlierst.

§ 10 Datenschutz

10.1. Sobald personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer) für Buchungen erhoben werden, verweist der Anbieter den Besteller hiermit darauf, dass er mit der Buchung sein Einverständnis dazu abgibt. Der Anbieter verpflichtet sich dazu, keine Daten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, der Besteller hat zuvor eingewilligt.

10.2. Der Anbieter weist darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z. B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist Haftung de Arbeiters ausgeschlossen.

10.3. Dritte sind nicht dazu berechtigt, Kontaktdaten für gewerbliche Aktivitäten zu nutzen.

10.4. Der Besteller hat jederzeit das Recht, vom Anbieter über den ihn betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten.

10.5. Des Weiteren besteht für den Nutzer - vorbehaltlich der steuerlichen Buchhaltungs- und Dokumentationspflicht des Anbieters - ein Recht auf Berichtigung/Lösung von Daten/Einschränkung der Verarbeitung.

10.6. Weitere Angaben zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung zu finden.

§ 11 Cookies

11.1. Zur Anzeige des Produktangebotes kann es vorkommen, dass wir Cookies einsetzen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden.

11.2. Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

11.3. Durch den Einsatz von Cookies kann diese Website den Nutzern nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

11.4. Wir weisen Sie darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt werden, wobei es sich dabei meist um so genannte Sitzungsbezogene Cookies handelt. Sitzungsbezogene Cookies zeichnen sich dadurch aus, dass diese automatisch nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

11.5. Sie können der Speicherung von Cookies widersprechen, hierzu steht Ihnen ein Banner zu Verfügung dem Sie widersprechen/annehmen können.

11.6. Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Die Anweisungen bezüglich der Verhinderung sowie Löschung von Cookies können Sie der Hilfefunktion Ihres Browsers oder Softwareherstellers entnehmen.

§ 12 Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1. Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Alleiniger Gerichtsstand bei Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz des Anbieters.

§ 13 Schlussbestimmungen

13.1. Vertragssprache ist deutsch.

13.2. Der Anbieter bietet keine Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Falls du unter 18 Jahre bist, darfst du GESTALT-RAUM Coaching nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

13.3. Wenn du diese AGB verletzt und der Anbieter unternimmt hiergegen nichts, ist der Anbieter weiterhin berechtigt, von seinen Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der du diese Verkaufsbedingungen verletzt, Gebrauch zu machen.

13.4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Änderungen an seiner Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf deine Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt deiner Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die du zuvor getätigst hast). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als trennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

13.5. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.